



WHISTLEBLOWING

Segnalazione di violazioni

Direttiva 2019/1937/UE - D.Lgs. 24/2023

1. CHE COSA È IL WHISTLEBLOWING ?

Il termine ha origine dalla frase:

«**Blow the whistle**»

«**Soffiare nel fischietto**»

e rimanda al «fischietto» del poliziotto che ravvisa la commissione di un crimine o al «fischietto» dell'arbitro che segnala una irregolarità nelle discipline sportive.



In ambito aziendale è un sistema di «segnalazioni» di violazioni da parte di un dipendente o di un terzo interessato, cosiddetto **segnalante «whistleblower»**, che decide di denunciare irregolarità di cui sia venuto a conoscenza nel corso dello svolgimento della prestazione lavorativa.

2. COME E' DISCIPLINATA LA PROTEZIONE DEL SEGNALANTE?

IL DECRETO LEGISLATIVO 10 MARZO 2023 N.24

RECEPISCE LA DIRETTIVA 2019/1937/UE

RIGUARDANTE

LA PROTEZIONE DELLA PERSONA

CHE SEGNALA

VIOLAZIONI

DI DISPOSIZIONI

NORMATIVE NAZIONALI

O DELL'UNIONE EUROPEA.



3. CHI È IL SEGNALANTE?

- Dipendente aziendale, con contratto a termine o a tempo indeterminato;
- Ex dipendente (se gli eventi sono accaduti nell'ambito del rapporto di lavoro);
- Lavoratore autonomo, nonché titolare di un rapporto di collaborazione con l'azienda;
- Collaboratore dell'azienda, che fornisce beni o servizi o che realizza opere in favore di terzi, e libero professionista o consulente che presta la propria attività per l'azienda;
- Stagista, tirocinante o apprendista retribuito e non, che presta la propria attività per l'azienda;
- Azionista e/o persona con funzione di Amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza dell'azienda, anche qualora eserciti tale funzione di fatto;
- Cliente, inclusi i suoi dipendenti.



4. QUALE E' LA DEFINIZIONE DEL TERMINE **VIOLAZIONI**?

Le **VIOLAZIONI** sono
comportamenti, atti od omissioni che ledono
l'interesse pubblico o l'integrità dell'Amministrazione
Pubblica o dell'Ente Privato di cui i soggetti segnalanti
siano venuti a conoscenza in un contesto lavorativo
pubblico o privato e che consistono in:



- **illeciti amministrativi, contabili, civili o penali** [...];
- **condotte illecite rilevanti ai sensi del D.Lgs. 231/01**
o violazioni dei Modelli di Organizzazione Gestione e Controllo [...]

5. QUALI SONO LE CATEGORIE DI ILLECITI DA SEGNALARE?

- ILLECITI CHE RIENTRANO NELL'AMBITO DI APPLICAZIONE DEGLI ATTI DELL'UNIONE EUROPEA E NAZIONALI
(ES. APPALTI PUBBLICI, SERVIZI, PROTEZIONE DEI CONSUMATORI, ...)
- ATTI OD OMISSIONI CHE LEDONO GLI INTERESSI FINANZIARI DELL'UNIONE DI CUI ALL'ART. 325 DEL TRATTATO SUL FUNZIONAMENTO DELL'UNIONE EUROPEA
(ES. FRODI, ATTIVITA' ILLEGALI, ...)
- ATTI OD OMISSIONI RIGUARDANTI IL MERCATO INTERNO DELL'UNIONE DI CUI ALL'ART.26 DEL TRATTATO SUL FUNZIONAMENTO DELL'UNIONE EUROPEA
(ES. FRODI DEL BILANCIO DELL'UE, ATTIVITA' CORRUTTIVE, ...)



6. CHE COSA NON È PERTINENTE SEGNALARE?

Non rientrano nel campo di applicazione del D.Lgs. 24/2023
le contestazioni, rivendicazioni o richieste:

- legate ad un **interesse di carattere personale** del segnalante.
- che attengono esclusivamente ai **propri rapporti individuali di lavoro**.
- inerenti ai propri **rapporti di lavoro con le figure gerarchicamente sovraordinate**.



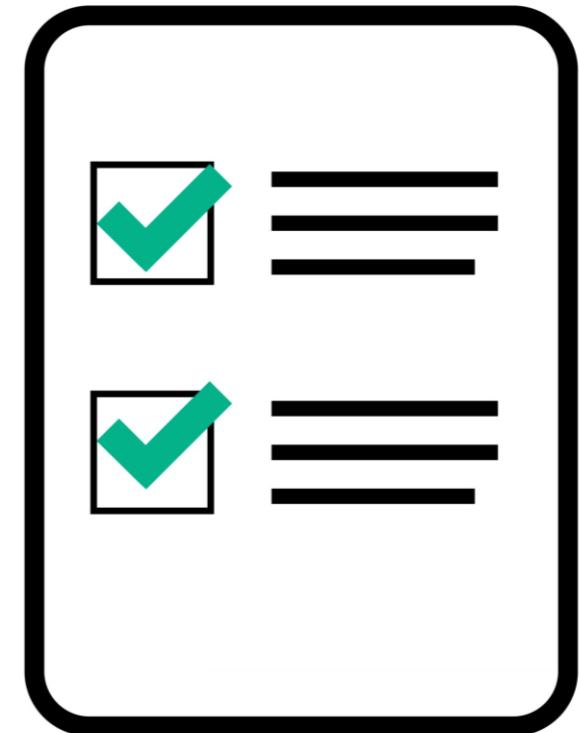
Inoltre, **non è pertinente** segnalare violazioni già disciplinate dagli atti dell'Unione Europea (parte II, allegato Direttiva 2019/1937/UE) o dalle Norme Nazionali (parte II, allegato del D.Lgs. 24/2023) e relative a servizi, prodotti e mercati finanziari, prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo (...).

7. COME DEVONO ESSERE LE SEGNALAZIONI?

Le segnalazioni di violazioni devono essere **CIRCOSTANZIATE** e costituite da informazioni specifiche e dettagliate, ovvero la narrazione da parte del segnalante, di fatti, eventi o circostanze dell'asserita violazione, deve essere effettuata con un grado di dettaglio sufficiente a consentire al «Gestore delle Segnalazioni» di identificare elementi utili o decisivi ai fini della verifica della fondatezza della segnalazione stessa.

Qualunque segnalazione deve contenere:

- una precisa indicazione delle circostanze e dei fatti;
- le generalità del segnalante.



8. CHI È IL GESTORE DELLE SEGNALAZIONI?

Il Gestore delle Segnalazioni, al quale è affidata la **gestione del canale di SEGNALAZIONE INTERNA**, svolge le attività di:

- interfaccia con il segnalante;
- info-formazione del potenziale segnalante;
- gestione della Procedura del Canale di Segnalazione.

Il Gestore delle Segnalazioni garantisce la riservatezza del segnalante e dei dati e delle informazioni condivise.

Tali informazioni non possono essere rivelate, senza il consenso espresso della stessa persona segnalante, a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alla segnalazione.



9. QUAL'E' L'ITER DA SEGUIRE DOPO LA SEGNALAZIONE?

ENTRO
7 GIORNI DALLA
SEGNALAZIONE



Il Gestore delle Segnalazioni invia comunicazione formale della presa in carico della segnalazione al segnalante.

ENTRO
3 MESI DALLA
SEGNALAZIONE



Il Gestore delle Segnalazioni procede con la valutazione della segnalazione e se valutata **NON PERTINENTE** provvede all'invio di una comunicazione formale al segnalante.

Se la segnalazione viene considerata **PERTINENTE** il Gestore delle Segnalazioni procede alle indagini per valutare se la segnalazione risulti:



FONDATA
INFONDATA
INFONDATA ED IN MALAFEDE.

In ogni caso il Gestore delle Segnalazioni comunica formalmente al segnalante il risultato e redige un verbale da inviare all'Amministratore Delegato e al Presidente dell'Organo di Controllo per dare seguito alle opportune azioni da intraprendere.

10. QUALI VIOLAZIONI SONO SANZIONATE?

In accordo con la normativa del lavoro applicabile, la **Società** si riserva il diritto di intraprendere opportune azioni nei confronti di chiunque:

- **violi le misure di tutela del segnalante;**
- in qualità di segnalato, sia **ritenuto effettivamente responsabile dei fatti segnalati;**
- effettui **segnalazioni false e/o infondate, fatte in malafede o con grave negligenza** al solo fine di *diffamare* (**reato di diffamazione**, art. 595 c.p.), *calunniare* (**reato di calunnia**, art. 368 c.p.) o comunque *danneggiare* il segnalato.



11. QUALI SONO I **CANALI DI SEGNALAZIONE** DISPONIBILI?

1. Canale di **SEGNALAZIONE INTERNA**

Le **SEGNALAZIONI** vanno in direzione del «Gestore delle Segnalazioni»

2. Canale di **SEGNALAZIONE ESTERNA**

Le **SEGNALAZIONI** vanno in direzione dell'



3. Canale di **DIVULGAZIONE PUBBLICA**

Le **SEGNALAZIONI** sono messe in circolazione in modo che possano essere conosciute da una pluralità di persone, rendendole di PUBBLICO DOMINIO



12. STRUMENTI DEL CANALE DI SEGNALAZIONE INTERNA

La segnalazione può essere effettuata tramite accedendo alla piattaforma dedicata al link

<https://www.enbass.whistleflow.it> La segnalazione può essere effettuata:



- **IN FORMA SCRITTA** accedendo alla piattaforma e compilando lo specifico questionario.



- **IN FORMA ORALE** tramite un modulo di segnalazione vocale integrato nella piattaforma.



INCONTRO DIRETTO Tramite la piattaforma si potrà inoltre richiedere un incontro diretto con il gestore della segnalazione (ricevente).



Sede Operativa:
Via Palestro, 45
10015 Ivrea TO
+39 0125 18 99 500

 www.isimply.it

 info@isimply.it



Accompagniamo le organizzazioni nello sviluppo delle competenze necessarie per affrontare il cambiamento