



WHISTLEBLOWING

Segnalazione di violazioni

Direttiva 2019/1937/UE - D.Lgs. 24/2023

1. CHE COSA È IL WHISTLEBLOWING ?

Il termine ha origine dalla frase:

«**Blow the whistle**»

«**Soffiare nel fischietto**»

e rimanda al «fischietto» del poliziotto che ravvisa la commissione di un crimine o al «fischietto» dell'arbitro che segnala una irregolarità nelle discipline sportive.



In ambito aziendale è un sistema di «segnalazioni» di violazioni da parte di un dipendente o di un terzo interessato, cosiddetto **segnalante «whistleblower»**, che decide di denunciare irregolarità di cui sia venuto a conoscenza nel corso dello svolgimento della prestazione lavorativa.

2. COME E' DISCIPLINATA LA PROTEZIONE DEL SEGNALANTE?

IL DECRETO LEGISLATIVO 10 MARZO 2023 N.24

RECEPISCE LA DIRETTIVA 2019/1937/UE

RIGUARDANTE

LA PROTEZIONE DELLA PERSONA

CHE SEGNALE

VIOLAZIONI

DI DISPOSIZIONI

NORMATIVE NAZIONALI

O DELL'UNIONE EUROPEA.



3. CHI È IL **SEGNALANTE**?

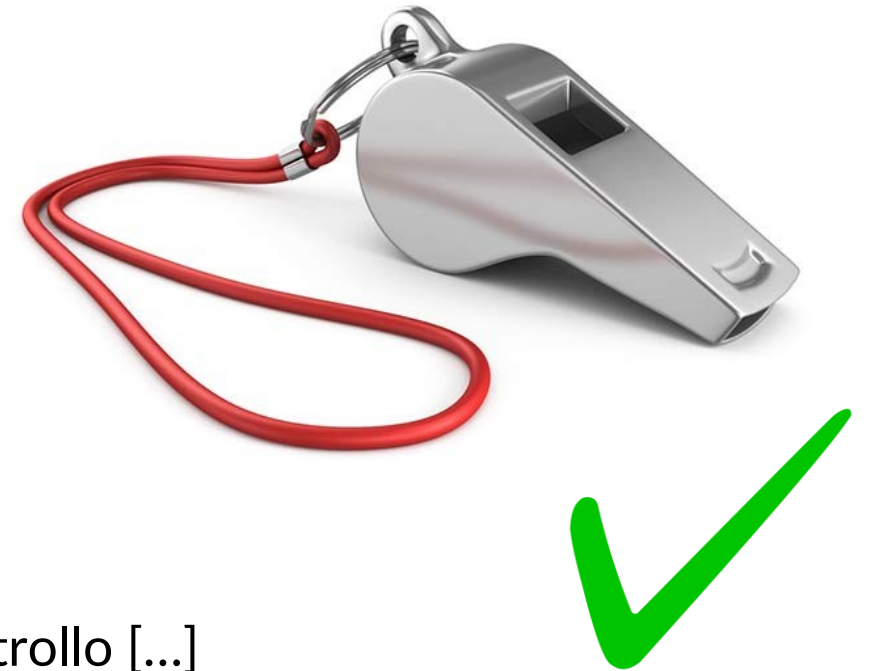
- Dipendente aziendale, con contratto a termine o a tempo indeterminato;
- Ex dipendente (se gli eventi sono accaduti nell'ambito del rapporto di lavoro);
- Lavoratore autonomo, nonché titolare di un rapporto di collaborazione con l'azienda;
- Collaboratore dell'azienda, che fornisce beni o servizi o che realizza opere in favore di terzi, e libero professionista o consulente che presta la propria attività per l'azienda;
- Stagista, tirocinante o apprendista retribuito e non, che presta la propria attività per l'azienda;
- Azionista e/o persona con funzione di Amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza dell'azienda, anche qualora eserciti tale funzione di fatto;
- Cliente, inclusi i suoi dipendenti.



4. QUALE E' LA DEFINIZIONE DEL TERMINE **VIOLAZIONI**?

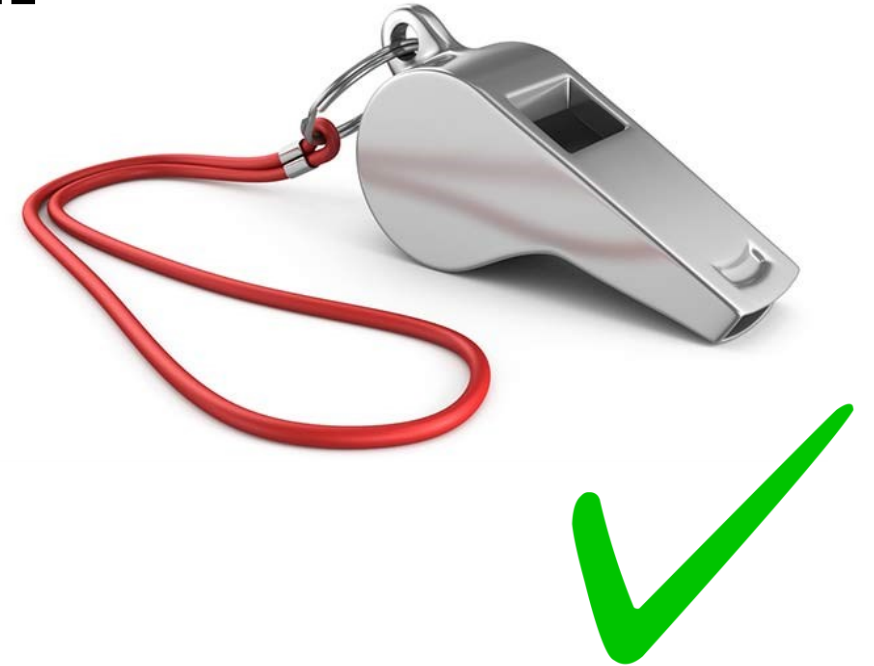
Le **VIOLAZIONI** sono comportamenti, atti od omissioni che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'Amministrazione Pubblica o dell'Ente Privato di cui i soggetti segnalanti siano venuti a conoscenza in un contesto lavorativo pubblico o privato e che consistono in:

- **illeciti amministrativi, contabili, civili o penali [...];**
- **condotte illecite rilevanti ai sensi del D.Lgs. 231/01** o violazioni dei Modelli di Organizzazione Gestione e Controllo [...]



5. QUALI SONO LE CATEGORIE DI **ILLECITI DA SEGNALARE?**

- ILLECITI CHE RIENTRANO NELL'AMBITO DI APPLICAZIONE DEGLI ATTI DELL'UNIONE EUROPEA E NAZIONALI
(ES. APPALTI PUBBLICI, SERVIZI, PROTEZIONE DEI CONSUMATORI, ...)
- ATTI OD OMISSIONI CHE LEDONO GLI INTERESSI FINANZIARI DELL'UNIONE DI CUI ALL'ART. 325 DEL TRATTATO SUL FUNZIONAMENTO DELL'UNIONE EUROPEA
(ES. FRODI, ATTIVITA' ILLEGALI, ...)
- ATTI OD OMISSIONI RIGUARDANTI IL MERCATO INTERNO DELL'UNIONE DI CUI ALL'ART.26 DEL TRATTATO SUL FUNZIONAMENTO DELL'UNIONE EUROPEA
(ES. FRODI DEL BILANCIO DELL'UE, ATTIVITA' CORRUTTIVE, ...)



6. CHE COSA **NON È PERTINENTE** SEGNALARE?

Non rientrano nel campo di applicazione del D.Lgs. 24/2023
le contestazioni, rivendicazioni o richieste:

- legate ad un **interesse di carattere personale** del segnalante.
- che attengono esclusivamente ai **propri rapporti individuali di lavoro**.
- inerenti ai propri **rapporti di lavoro con le figure gerarchicamente sovraordinate**.

Inoltre, **non è pertinente** segnalare violazioni già disciplinate dagli atti dell'Unione Europea (parte II, allegato Direttiva 2019/1937/UE) o dalle Norme Nazionali (parte II, allegato del D.Lgs. 24/2023) e relative a servizi, prodotti e mercati finanziari, prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo (...).

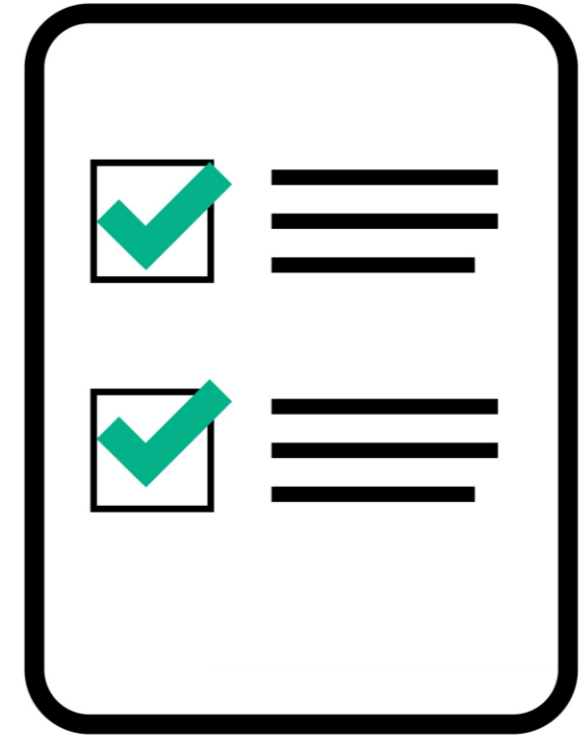


7. COME DEVONO ESSERE LE **SEGNALAZIONI**?

Le segnalazioni di violazioni devono essere **CIRCOSTANZIATE** e costituite da informazioni specifiche e dettagliate, ovvero la narrazione da parte del segnalante, di fatti, eventi o circostanze dell'asserita violazione, deve essere effettuata con un grado di dettaglio sufficiente a consentire al «Gestore delle Segnalazioni» di identificare elementi utili o decisivi ai fini della verifica della fondatezza della segnalazione stessa.

Qualunque segnalazione deve contenere:

- una precisa indicazione delle circostanze e dei fatti;
- le generalità del segnalante.



8. CHI È IL GESTORE DELLE SEGNALAZIONI?

Il Gestore delle Segnalazioni, al quale è affidata la **gestione del canale di SEGNALAZIONE INTERNA**, svolge le attività di:

- interfaccia con il segnalante;
- info-formazione del potenziale segnalante;
- gestione della Procedura del Canale di Segnalazione.

Il Gestore delle Segnalazioni garantisce la riservatezza del segnalante e dei dati e delle informazioni condivise.

Tali informazioni non possono essere rivelate, senza il consenso espresso della stessa persona segnalante, a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alla segnalazione.



9. QUAL'E' L'ITER DA SEGUIRE DOPO LA SEGNALAZIONE?

ENTRO
7 GIORNI DALLA
SEGNALAZIONE



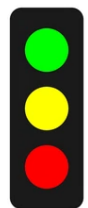
Il Gestore delle Segnalazioni invia comunicazione formale della presa in carico della segnalazione al segnalante.

ENTRO
3 MESI DALLA
SEGNALAZIONE



Il Gestore delle Segnalazioni procede con la valutazione della segnalazione e se valutata **NON PERTINENTE** provvede all'invio di una comunicazione formale al segnalante.

Se la segnalazione viene considerata **PERTINENTE** il Gestore delle Segnalazioni procede alle indagini per valutare se la segnalazione risulti:



FONDATA

INFONDATA

INFONDATA ED IN MALAFEDE.

In ogni caso il Gestore delle Segnalazioni comunica formalmente al segnalante il risultato e redige un verbale da inviare all'Amministratore Delegato e al Presidente dell'Organo di Controllo per dare seguito alle opportune azioni da intraprendere.

10. QUALI **VIOLAZIONI** SONO **SANZIONATE**?

In accordo con la normativa del lavoro applicabile, la **Società** si riserva il diritto di intraprendere opportune azioni nei confronti di chiunque:

- violò le misure di tutela del segnalante;
- in qualità di segnalato, sia ritenuto effettivamente responsabile dei fatti segnalati;
- effettuò segnalazioni false e/o infondate, fatte in malafede o con grave negligenza al solo fine di *diffamare* (**reato di diffamazione**, art. 595 c.p.), *calunniare* (**reato di calunnia**, art. 368 c.p.) o comunque *danneggiare* il segnalato.



11. QUALI SONO I **CANALI DI SEGNALAZIONE** DISPONIBILI?

1. Canale di **SEGNALAZIONE INTERNA**

Le SEGNALAZIONI vanno in direzione del «Gestore delle Segnalazioni»

2. Canale di **SEGNALAZIONE ESTERNA**

Le SEGNALAZIONI vanno in direzione dell'



3. Canale di **DIVULGAZIONE PUBBLICA**

Le SEGNALAZIONI sono messe in circolazione in modo che possano essere conosciute da una pluralità di persone, rendendole di **PUBBLICO DOMINIO**



12. STRUMENTI DEL **CANALE DI SEGNALAZIONE INTERNA**

La segnalazione può essere effettuata tramite accedendo alla piattaforma dedicata al link

<https://www.enbass.whistleflow.it> La segnalazione può essere effettuata:



- **IN FORMA SCRITTA** accedendo alla piattaforma e compilando lo specifico questionario.



- **IN FORMA ORALE** tramite un modulo di segnalazione vocale integrato nella piattaforma.



INCONTRO DIRETTO Tramite la piattaforma si potrà inoltre richiedere un incontro diretto con il gestore della segnalazione (ricevente).



Sede Operativa:
Via Palestro, 45
10015 Ivrea TO



+39 0125 18 99 500



www.isimply.it



info@isimply.it



Accompagniamo le organizzazioni nello sviluppo delle competenze necessarie per affrontare il cambiamento